

Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance-
由 AppAssure 提供支持
发行说明



注、小心和警告

-  **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。
-  **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc.

本文中使用的商标: Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices Inc. 的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。VMware®、vMotion®、vCenter® 和 vCenter SRM™ 和 vSphere® 是 VMware Inc. 在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM® 是国际商用机器公司的注册商标。

2013 - 09

Rev. A01

目录

1 简介	5
关于 Dell PowerVault DL4000 备份至磁盘设备 — 由 AppAssure 驱动.....	5
关于 AppAssure 5.....	5
您可能需要的其他信息.....	5
已知问题和限制.....	6
语言和地点问题.....	6
在 Windows 启动中选择了非英语语言.....	6
OpenManage Server Administrator 问题.....	6
OpenManage Server Administrator 无法正常安装.....	6
OpenManage Server Administrator 无法更新状态.....	7
任务失败异常错误.....	7
Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成.....	7
手动恢复存储库.....	7
配置多个存储位置.....	8
MD1200 机柜的意外更换导致报告不准确.....	8
AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示.....	8
Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新.....	8
进行配置时不选择 NIC 将报告严重错误.....	9
无法关闭消息.....	9
不显示许可证密钥安装失败.....	9
许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败.....	9
对于许可证配置故障，显示不正确的消息.....	9
错误消息显示不正确的 FTBU.dat 文件位置.....	10
更改显示分辨率时，存储配置窗口不重新调整大小.....	10
获得帮助.....	10
联系 Dell.....	10
说明文件反馈.....	10

简介

本文档说明重要的产品信息和限制，适用于 Dell PowerVault DL4000 备份至磁盘设备 — 由 AppAssure 驱动。

关于 Dell PowerVault DL4000 备份至磁盘设备 — 由 AppAssure 驱动

Dell PowerVault DL4000 是一款完全配置的 1U 备份设备，由 AppAssure 软件提供支持。DL4000 将 5.5 TB 的存储容量和待机虚拟机（VM）与快照、复制、重复数据消除、以及压缩软件进行了集成，以实现应用程序和数据的快速恢复。

DL4000 在快速部署和提高效率方面进行了优化，可以：

- 帮助消除备份窗口。
- 以每隔 5 分钟的频率创建快照。
- 保持多达两个待机虚拟机以快速还原关键服务器。
- 提供集成的行内块级重复数据消除和压缩，并结合了优化的 WAN 复制备份。
- 提供基于向导的配置公用程序，可实现 DL4000 存储和 iDRAC 的自动配置，便于远程管理。

关于 AppAssure 5

AppAssure 5 是一款统一和集成的备份和复制软件，提供近乎零的恢复时间、可恢复性保证、和跨平台虚拟和物理服务器恢复。

有关 AppAssure 软件重要产品功能特性和限制的更多信息，请参阅 *AppAssure 5 发行说明*，网址：docs.appassure.com。

您可能需要的其他信息

-  **注：**有关所有 Dell OpenManage 文档，请访问 dell.com/openmanagemanuals。
-  **注：**请经常访问 dell.com/support/manuals 以获得更新，并首先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其他说明文件中的信息。
-  **注：**有关任何 Dell OpenManage Server Administrator 的相关文档，请参阅 dell.com/openmanage/manuals。

您的产品说明文件包括：

使用入门指南	提供系统功能、设置系统和技术规范的概述。此说明文件也已随系统附带。
用户手册	提供有关系统功能的信息，并说明如何排除系统故障以及如何安装或更换系统组件。
部署指南	提供有关硬件部署和 AppAssure 设备初始部署的信息。
用户指南	提供关于配置和管理系统的信息。
OpenManage Server Administrator 用户指南	提供有关使用 Dell OpenManage Server Administrator 管理您的系统的信息。
系统安装说明	提供有关如何针对 AppAssure 解决方案设置硬件和安装软件的信息。
资源介质	系统随附的任何介质，用于配置和管理系统的说明文件和工具，包括与操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及随系统购买的系统组件相关的说明文件和工具。

互操作性指南

提供用于 DL4000 设备的支持的软件和硬件信息，以及使用注意事项、各种建议和规则。

已知问题和限制

语言和地点问题

说明

DL4000 Backup To Disk 设备当前设计为工作时使用英语作为系统默认语言。使用非英语语言包会导致系统运行不正常。

解决方法/解决方案

在 Windows 选项中选择 **English**（英语），不要使用非英语语言包。



注: 您可更改 Windows 的显示语言。Dell AppAssure 配置向导和 AppAssure 软件将仍然使用英语。

在 Windows 启动中选择了非英语语言

说明

用户在 Windows 启动中选择了非英语语言，导致 AppAssure 5 软件的 Appliance（设备）选项卡出现问题。

解决方法/解决方案

以管理员身份登录 Windows 会话。打开命令窗口，然后导航到 **c:\windows\system32\sysprep** 并执行命令 **sysprep.exe/generalize/oobe/reboot**。选择：

- **English**（英语）作为语言
- **United States**（美国）作为国家/地区
- **US** 作为键盘布局



注: 强烈建议您使用 AppAssure 设备配置向导来更改主机名。如果 AppAssure 设备配置向导已经完成，请手动将计算机名称更改为以前的名称。

OpenManage Server Administrator 问题

说明

由于 DL4000 Backup To Disk 设备中各个子系统之间的复杂交互，OpenManage Server Administrator 不一定始终运行正常。

解决方法/解决方案

重新启动 DSM SM Data Manager 服务可以解决该问题。

OpenManage Server Administrator 无法正常安装

说明

在使用 Recovery and Update Utility 的极少数情况下，OpenManage Server Administrator 可能无法正常安装。

解决方法/解决方案

通过单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **Uninstall a program**（卸载程序）→ **Dell OpenManage Systems Management Software**（Dell OpenManage Systems Management 软件）手动删除 OpenManage，然后手动重新安装该软件。

OpenManage Server Administrator 无法更新状态

说明	OpenManage Server Administrator 有时无法更新状态，使得 OpenManage Server Administrator 状态与 Appliance （设备）选项卡 Overall Status （总体状况）屏幕上显示的状态不一致。
解决方法/解决方案	打开 Server Manager （服务器管理器）→ Tools （工具）→ Services （服务），然后停止并重新启动 DSM SA Data Manager 服务。
	 注: Services （服务）窗口可指引您重新启动其他服务。如果问题在重新启动服务后仍存在，请重新启动设备。

任务失败异常错误

说明	Task failed with exception （任务失败异常）错误消息不提供另外信息，有时表示瞬时 Windows 事件。
解决方法/解决方案	重试该操作。该操作应该完成，而不出现另外的 Task failed with exception （任务失败异常）错误。

Recovery and Update Utility 花费太多时间才能完成

说明	如果在加入域后运行 Recovery and Update Utility，完成时间可能超过 90 分钟。
解决方法/解决方案	要加快 Recovery and Update Utility 的运行速度，请以本地管理员身份登录机器。不要登录域。启动 Recovery and Update Utility，然后重新登录到域。

手动恢复存储库

在灾难恢复期间，您安装了操作系统，下载和运行了 **Recovery Update Utility**，完成了 FTBU，启动了 AppAssure 以完成恢复过程。然而，不完整的导航路径阻止了 **Remount Volume**（重新装载卷）过程，不允许装载卷。

要手动恢复存储库，请执行以下操作：

1. 启动 **Computer Management**（计算机管理），然后选择 **Storage Management（存储管理）** → **Disk Management（磁盘管理）**。
2. 为标有 **DL_REPO_xxxx** 的卷添加驱动器盘符。
3. 验证 **DL_REPO_xxxx** 卷；记下驱动器盘符、文件路径，并确保 **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** 文件存在。
4. 在 AppAssure Core 控制台中，选择 **Configuration（配置）** 选项卡，然后选择 **Restore（还原）**。
5. 在 **Enter Local Directory Path**（输入本地目录路径）文本框中，输入驱动器盘符和存储库的文件路径，然后选择 **Restore Repositories（还原存储库）** 选项。
6. 单击 **Restore（还原）**。
AppAssure 将还原存储库，但存储库状态为红色。
7. 展开存储库信息，并复制元数据路径。
8. 打开 PowerShell 窗口并键入以下命令以创建装载点文件夹：

```
md "<metadata path>"
```

 **注:** 确保您移除了元数据路径的 **\File_x** 部分，并将元数据路径包括在引号内。

9. 在 **Computer Management (计算机管理)** → **Storage Management (存储管理)** → **Disk Management (磁盘管理)** 中，为卷添加装载路径。

 **注:** 确保您移除了元数据路径的 `\File_x` 部分。

10. 移除驱动器盘符。
11. 为所有 `DL_VMRSRV_x` 卷添加驱动器盘符。
12. 在 AppAssure Core 控制台 **Configuration** → **Restore (配置还原)** 屏幕中，单击 **fix path (修复路径)**，然后单击 **Save (保存)**。
存储库将恢复联机并显示绿色状态。

 **注:** 您必须针对每个 `DL_REPO_xxxx` 卷重复步骤 9 至步骤 12。

配置多个存储位置

将在一个位置而不必是任何特定位置配置备用虚拟空间。如果有多个存储位置用于配置，您可选择创建备用虚拟空间，选择 **Do this for only one provisioning task when more than one task is being provisioned at a time** (当一次配置多个任务时，将此仅用于一个配置任务) 选项，并单击 **Provision All (配置所有)**。在这种情况下，如果位置的大小各不相同，可能造成备用虚拟机空间容量不同。

如果您要在特定存储位置创建备用虚拟机空间，请首先明确配置该位置，然后为 **Provision All (配置所有)** 操作选择其余位置。

MD1200 机柜的意外更换导致报告不准确

说明	MD1200 机柜的意外更换可导致数个工具中的结果不正确。
解决方法/解决方案	纠正机柜配置之后，重新启动并完成 AppAssure 设备配置向导中的所有步骤。

AppAssure 桌面快捷方式对域用户不显示

说明	对于没有管理员权限的域用户，不显示 AppAssure 软件的桌面快捷方式。
解决方法/解决方案	AppAssure 软件桌面快捷方式仅对于具有管理员权限的用户显示。请以本地管理员或具有管理权限的用户身份登录该设备。

Core 控制台快捷方式不随主机名称更改而更新

说明	系统 (其中安装有 AppAssure Core 控制台) 的主机名称更改之后，位于 开始 → AppAssure → Core 下方的 AppAssure Core 控制台快捷方式不随新的主机名称而进行更新。
原因	使用 AppAssure 设备配置向导更改主机名称之后，如果您关闭 AppAssure 控制台并删除 AppAssure 控制台的桌面快捷方式，则出现此问题。
解决方法/解决方案	不要删除 AppAssure Core 控制台的桌面快捷方式。

进行配置时不选择 NIC 将报告严重错误

说明	配置设备时不选择任何 NIC，就会显示错误。
解决方法/解决方案	在配置设备过程中，请连接至少一个以太网端口。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭显示的错误消息。2. 重新启动设备。3. 连接至少一个以太网端口。4. 启动 AppAssure 设备配置向导并选择至少一个 NIC 端口用于配置。

无法关闭消息

说明	如果在存储配置过程中出现错误的情况下尝试关闭 AppAssure 设备配置向导，就会出现消息提示您稍候。设备将停止响应，您无法关闭显示的消息。
解决方法/解决方案	使用系统任务管理器关闭 AppAssure 设备配置向导。重新启动 AppAssure 设备配置向导并完成配置。

不显示许可证密钥安装失败

说明	各个组件的许可证密钥安装失败之后，设备未为 软件许可证 显示红色的 X。
解决方法/解决方案	再次运行许可证密钥安装。

许可证密钥安装和 AppAssure 设备配置向导失败

说明	在使用 AppAssure 设备配置向导时如果输入不正确的数据（例如不正确的主机名、域凭据等），则设备配置就会失败。 重新启动之后，AppAssure 设备配置向导可能继续失败，因为 AppAssure 服务没有被自动启动。 如果 AppAssure 服务不在运行，则许可证密钥安装也将失败。
解决方法/解决方案	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。2. 手动重新启动 AppAssure 服务。3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

对于许可证配置故障，显示不正确的消息

说明	显示以下不正确的错误消息指示许可证配置失败： 发生严重错误。单击“后退”重试。如果问题仍然存在，请联系“Dell 帮助”获取协助。
-----------	--

解决方法/解决方案

1. 关闭 AppAssure 设备配置向导。
2. 手动重新启动 AppAssure 服务。
3. 重新启动 AppAssure 设备配置向导。

错误消息显示不正确的 FTBU.dat 文件位置

说明

如果 AppAssure 设备配置向导失败，一则错误消息可能显示 FTBU.dat 的不正确位置，即 **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL**。

解决方法/解决方案

FTBU.dat 的正确位置为 **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU**。

更改显示分辨率时，存储配置窗口不重新调整大小

说明

在存储配置窗口打开的情况下，如果您更改显示分辨率，则存储配置窗口不会随显示分辨率的更新而重新调整大小。

解决方法/解决方案

- 使用最小显示分辨率 1024 x 768。
- 在 AppAssure 设备配置向导运行期间不要更改显示分辨率。
- 关闭并重新启动 AppAssure 设备配置向导。

获得帮助

联系 Dell



注: Dell 提供多种联机 and 基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。

有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系 Dell:

1. 转至 dell.com/contactdell。
2. 从交互式世界地图中选择您所在的国家或地区。
当选中一个地区时，将随即显示该地区所在的国家。
3. 在所选国家/地区下选择相应的语言。
4. 选择您的业务部门。
将显示所选业务部门的支持主页。
5. 根据您的要求选择相应的选项。

说明文件反馈

如果您对此说明文件有任何意见和建议，请将其发送至 documentation_feedback@dell.com。也可在任意 Dell 文档页面中单击 **Feedback**（反馈）链接，填写表格，然后单击 **Submit**（提交）以发送您的反馈。